



VRÁCENÍ ZBOŽÍ A REKLAMACE

Vrácení zboží

Pokud Vám zakoupený produkt z jakéhokoliv důvodu nevyhovuje nebo jste si nákup čistě rozmysleli, máte 14 dnů na vrácení nepoužitého zboží.

1. Vytiskněte si návratový formulář, který naleznete na našich www stránkách.
2. Formulář vyplňte a uveďte číslo účtu, kam chcete zaslat peníze za vrácené zboží.
3. Vyplněný formulář zašlete spolu se zbožím a originálem faktury jako obyčejnou pojištěnou zásilku bez dobírky na adresu Xb printers - Michal Malec, Červená Hospoda 463, 675 22 Stařeč. Prosím NEZASÍLEJTE zboží jako balík na poštu - nebude nám doručen. Zásilku označte heslem VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Vrácené zboží musí být nepoškozené. Zboží nesmí být použito a nijak poškozeno. Zboží musí být zabaleno v originálním obalu a musí být přibaleno veškeré příslušenství.

Reklamacce zboží

Na naše zboží poskytujeme záruční dobu 24 měsíců. Záruční lhůta začíná běžet od převzetí zboží a záruka se vztahuje na vady zboží, které se projeví v záruční lhůtě. Nabízené zboží je vynikající kvality a věříme, že budete plně spokojeni! V případě vyskytnutí ojedinělých výrobních či jiných vad postupujte následovně:

1. Vytiskněte si návratový formulář, který naleznete na našich www stránkách
2. Formulář vyplňte a popište podrobně důvod reklamace zboží.
3. Kompletně vyplněný formulář zašlete spolu se zbožím a kopií původní faktury jako obyčejnou pojištěnou zásilku bez dobírky na adresu Xb printers - Michal Malec, Červená Hospoda 463, 675 22 Stařeč. Prosím NEZASÍLEJTE zboží jako balík na poštu - nebude nám doručen. Zásilku označte heslem REKLAMACE.

Reklamacce přepravních služeb

Naše zásilky jsou pečlivě baleny a následně přepravovány z našeho skladu až k Vám domů přes smluvního dopravce. Při přebírání zásilky si zkontrolujte, zda zásilka není:

- mechanicky poškozena,
- promáčena,
- otevřena a příp. i znovu zalepena.

Pokud byste zjistili na zásilce viditelné závady, neváhejte s pracovníkem přepravní služby sepsat reklamační protokol. Následně nás kontaktujte na telefonním čísle nebo na emailu podpora@xbprinters.cz a my vám rádi pomůžeme při řešení této reklamace.